

## INFORMATIVA PRIVACY SANITBOOK

La presente informativa viene resa in base a quanto prescritto dal Codice Privacy (D. Lgs 196/2003) nonchè dal Reg. Europeo UE 2016/679 per informare l'utente su come utilizzare in sicurezza i servizi forniti da Sanitbook.

Per qualsiasi informazione, richiesta, chiarimento, nonchè per esercitare i diritti previsti è possibile mandare a una email a [info@sanitbook.it](mailto:info@sanitbook.it) o una raccomandata presso la sede della Società Sanitbook s.r.l. con sede in Roma, Via Dora n.1 quale Titolare del trattamento.

### TIPI DI INFORMAZIONI:

In base alla normativa vigente viene qualificato:

- **dato personale o identificativo**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione che permetta l'identificazione diretta o indiretta dell'interessato;
- **dato sensibile o particolare**, ogni dato personale idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, **nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale**;

I soli dati trattati direttamente da Sanitbook e obbligatori per l'attivazione dell'account di accesso al servizio sono dati personali di natura non sensibile o particolare:

- quelli che ti vengono richiesti nel form di richiesta di attivazione del servizio (nome, cognome, email etc.);
- quelli specifici della categoria di appartenenza (es. medici) contenuti nei documenti di controllo che dovrai inviare ai fini della verifica dell'account, prima della sua attivazione (per maggiori informazioni su questo passaggio leggi attentamente le condizioni del servizio al relativo link).

L'inserimento dei dati personali consente a Sanitbook di creare lo spazio virtuale di servizio all'interno del quale l'utente archivia e gestisce informazioni e documenti di carattere personale e sanitario. Tali dati sono necessari per usufruire dei servizi di Sanitbook e senza di essi la Società non può procedere a soddisfare la richiesta dell'utente.

Una volta attivato l'account, Sanitbook non può accedere in alcun modo al contenuto dell'account personale, né effettua alcuna operazione sui dati e le informazioni inserite dall'utente e conservati nel proprio account.

Pertanto, con esclusione dei dati necessari all'apertura dell'account (nome cognome etc.) qualsiasi ulteriore dato e/o informazione di natura personale, sensibile o particolare inserito dall'utente viene da questi gestito e utilizzato in maniera totalmente autonoma e sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità.

In particolare, non è obbligatorio, per l'utente, l'inserimento dei referti o delle informazioni sanitarie: l'utente può scegliere sempre e comunque cosa inserire e cosa no e quali tra le informazioni inserite, utilizzare o condividere.

**Esclusi i dati necessari per la creazione dell'account tutti i dati personali e sanitari inseriti nel proprio profilo sono facoltativi e non sono oggetto di trattamento diretto da parte di Sanitbook, che provvede solo a conservarli, lasciandoli a disposizione dell'utente.**

I dati e le informazioni di natura personale o sensibile contenute nell'account dell'utente, saranno da questi condivise solo ed esclusivamente sulla base della sua volontà e con i soggetti da lui scelti ed autonomamente individuati.

Questa informativa viene resa solo ed esclusivamente per i servizi prestati dalla Società Sanitbook s.r.l., **pertanto, per tutte le funzioni della piattaforma che non sono direttamente ricollegabili ad essa si dovrà fare riferimento ai soggetti che gestiscono quei servizi (in quanto titolari autonomi di trattamento) e alle condizioni e informative gestite direttamente dagli stessi.** Rientrano in questa categoria, ad esempio, i medici e le strutture sanitarie che possono interagire con il sistema Sanitbook per le funzioni di loro competenza. Sia i medici, che gli altri referenti sanitari, restano Titolari autonomi di trattamento per le funzioni loro proprie e sono tenuti, autonomamente, al rilascio d'idonee informative e al rispetto di specifiche prescrizioni di legge, anche a fini privacy, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento in merito, da parte di Sanitbook.

#### **FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO:**

Per trattamento, ai sensi di legge, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali o ad un insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il Trattamento da parte di Sanitbook avverrà esclusivamente mediante canali telematici e strumenti elettronici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I tuoi dati personali, necessari alla gestione del tuo account, sono conservati ed elaborati tramite i gestionali di funzionamento della piattaforma Sanitbook per le seguenti finalità:

- Per la creazione e la cancellazione degli account Sanitbook;
- Per la gestione dei profili di accesso degli utenti agli account ad essi intestati;

- Per consentire l'interazione e la comunicazione tra gli utenti registrati, secondo le finalità proprie della piattaforma Sanitbook;
- Per l'associazione al profilo utente e la conservazione dei dati immagazzinati nell'account;
- Per fornire riscontro alle richieste inoltrate dagli interessati in merito all'esercizio dei diritti sanciti dalla normativa in materia, come sotto meglio precisati;
- Per trasmettere i dati alle Autorità competenti in adempimento agli obblighi di legge e/o alle richieste da esse formulate, nonché in ogni altro caso previsto dalla normativa, ivi compreso il caso il cui il contenuto dell'account sia reso disponibile alle autorità mediche e possa essere consultato, senza il consenso diretto dell'interessato (nel rispetto delle Autorizzazioni generali del Garante Privacy) qualora sia indispensabile per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica, o ciò sia necessario per la tutela della salute di un terzo o della collettività.

## **REVOCA DEL CONSENSO**

Il Consenso al trattamento può essere revocato in ogni momento mediante comunicazione scritta al Titolare, anche via email. La revoca del consenso non pregiudica il trattamento effettuato prima della revoca, che resta valido e legittimo a tutti gli effetti.

## **USO DI COOKIES:**

Per il funzionamento della piattaforma vengono utilizzati dei cookies c.d. di sessione, cioè dati informativi trasmessi dal server al computer dell'utente per ottimizzare la navigazione. **L'utente può disattivare i cookies in qualsiasi momento, modificando autonomamente le impostazioni del browser da lui utilizzato, ma tale disattivazione potrà rallentare, modificare, ridurre o impedire totalmente la fruizione dei servizi.**

Nella piattaforma Sanitbook, alcuni dati di navigazione vengono elaborati attraverso l'uso di Google Analytics. Tale servizio utilizza delle procedure di analisi e sistemi di monitoraggio anonimi, che non comportano identificazione dell'utente. Per maggiori informazioni sul funzionamento di Google Analytics, sui cookies utilizzati da Google Analytics e sulle policy specifiche del servizio è possibile accedere al link <http://www.google.com/analytics/>

### **Disattivazione dei cookies:**

Attraverso le impostazioni del proprio browser di navigazione, l'utente può decidere autonomamente di monitorare l'attività dei cookies (ad esempio verificando quelli attivi in un determinato momento o impostando un segnale di avviso al momento dell'attivazione), disattivarli o modificare le preferenze già impostate.

Per la modifica delle impostazioni del browser è possibile consultare le pagine di assistenza messe a disposizione su internet dai vari produttori, di seguito i link relativi ai più utilizzati:

Internet Explorer  
Mozilla Firefox  
Safari  
Google Chrome  
Opera

Se non viene utilizzato nessuno dei browser sopra elencati, è possibile cercare informazioni digitando il termine "Cookies" abbinato al nome del browser per verificare le procedure da seguire e l'ubicazione della cartella specifica.

**LA DISATTIVAZIONE DEI COOKIES POTRÀ RALLENTARE, MODIFICARE, RIDURRE O IMPEDIRE TOTALMENTE LA FRUIZIONE DEI SERVIZI DEL PORTALE SANITBOOK.**

#### **ACCESSIBILITA' DEI DATI:**

I dati personali, come forniti al momento della richiesta di attivazione dell'account e /o come modificati successivamente, sono accessibili solo da parte di soggetti specificamente individuati e autorizzati dalla Società esclusivamente per le finalità sopra indicate.

#### **CONSERVAZIONE:**

I dati verranno conservati per il tempo necessario a fornirti il servizio. Con la disattivazione dell'account, ogni informazione sarà distrutta (vedi per maggiori informazioni le condizioni di funzionamento del servizio al relativo link), salvo diverso termine per obbligo di legge (es. in caso di produzioni documentali giudiziarie, ordini delle Autorità preposte o per adempimenti fiscali nei servizi a pagamento).

Per nessun motivo i dati verranno trasferiti all'estero.

#### **SICUREZZA**

Tutti i dati gestiti dalla piattaforma Sanitbook sono conservati su piattaforma cloud che garantisce l'utilizzo di standard di sicurezza conformi alle prescrizioni di legge.

La società Sanitbook garantisce di avere adottato, per la protezione della piattaforma da lei gestita per il tramite dei suoi partner tecnici, idonei e conformi livelli di sicurezza ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 Reg. UE 679/2016.

Sanitbook garantisce all'interessato, a sua richiesta, l'esportazione dei dati contenuti nel suo account (vedi per maggiori informazioni le condizioni del servizio al relativo link).

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato, cioè colui che fornisce i dati personali oggetto di trattamento, ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) la limitazione del trattamento;
- d) la portabilità dei dati, cioè la possibilità di riceverli in una forma che ne consenta la trasmissione per l'utilizzo in altri trattamenti;
- e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- f) la possibilità di revocare il consenso al trattamento effettuato. La revoca non avrà effetto per il trattamento già effettuato e potrebbe avere conseguenze pregiudizievoli rispetto all'adempimento del contratto, fino ad impedirlo.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- g) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- h) al trattamento di dati personali che lo riguardano al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- i) di rivolgersi ad una Autorità competente per proporre reclamo in caso di violazione dei suddetti diritti ( per maggiori informazioni: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

## **ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Tutte le richieste collegate all'esercizio dei diritti da parte dell'interessato, possono essere inoltrate in qualsiasi forma, (telefono, fax, email, posta) presso la sede legale della Società o ai recapiti reperibili sul sito stesso. Per ciascuna richiesta inoltrata dall'interessato può essere chiesto un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati e documentati.

I diritti sopraindicati possono essere esercitati direttamente dall'interessato o mediante delega o procura, conferita per iscritto a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, nell'esercizio dei diritti, farsi assistere da una persona di fiducia.

I diritti riferiti a dati personali di persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Nel momento in cui viene inoltrata al Titolare una richiesta da parte di un interessato, l'identità dell'interessato può essere verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento.

Per ciascuna richiesta inoltrata dall'interessato può essere chiesto un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati e documentati.

In caso di violazione dei diritti riportati nella presente Informativa, ai sensi dell'art. 77 del Reg. UE n. 2016/679 può proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro, oppure al luogo di violazione dei suoi diritti: per l'Italia è competente il Garante per la Protezione dei Dati Personali (tutte le informazioni di pertinenza sono disponibili sul sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).